



Rukovodstvo „COOL BEER“ **D.O.O. Beograd** uspostavlja sledeću Politiku kvaliteta kao dokument kojim utvrđuje misiju, viziju i strategiju za njihovo ostvarenje:

POLITIKA KVALITETA

„COOL BEER“ **D.O.O.** utvrđuje ovu Politiku kvaliteta radi obezbeđenja da će usluga i proizvodi koje isporučuje ispunjavati iskazane i realne zahteve korisnika kao i zahteve važećih zakona i propisa.

Cilj „COOL BEER“ **D.O.O.** je da postane i ostane vodeće preduzeće na tržištu u pogledu kvaliteta pružanja usluge, održavanja i servisiranja komercijalnih rashladnih uređaja, koji su predmet pružanja usluge prodaje.

Ovaj cilj „COOL BEER“ **D.O.O.** ostvaruje sprovođenjem i stalnim poboljšavanjem sistema menadžmenta kvalitetom usaglašenog sa zahtevima standarda **SRPS ISO 9001: 2008**, što obuhvata:

- Mere za povećanje zadovoljenja korisnika,
- Stalnu modernizaciju opreme i obuku kadrova
- Ostvarenje liderske uloge rukovodstva,
- Aktivno učešće zaposlenih u planiranju, sprovođenju i vrednovanju svih aktivnosti u procesu pružanja usluga ,
- utvrđivanje i upravljanje procesima koji doprinose zadovoljstvu korisnika
- stalno poboljšanje kvaliteta pružanja usluge, održavanja i servisiranja rashladnih komercijalnih uređaja,
- odlučivanja na osnovu prikupljenih i analiziranih podataka koji se odnose na proizvode i procese pružanja usluge,
- razvijanju partnerskih odnosa sa isporučiocima opreme i korisnicima usluga.

Politika kvaliteta predstavlja osnov za uspostavljanje ciljeva kvaliteta i usmerava „COOL BEER“ u naporima za stalno poboljšavanje.

Beograd: APRIL 2010.

Cool Beer d.o.o

